



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гагарина, д. 22, г. Омск, 644043  
телефон (3812) 20-06-27, факс (3812) 20-08-50  
e-mail: mail@mincult.omskportal.ru

Руководителям  
учреждений культуры  
Омской области  
(по списку)

28.09.2017 № 6006

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О результатах проведения независимой  
оценки качества в 2017 году

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области Министерство культуры Омской области направляет материалы по итогам проведения независимой оценки качества государственных учреждений культуры Омской области в 2017 году.

В целях своевременного исполнения пункта 2 решения коллегии Министерства культуры Омской области необходимо разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений, разместить указанные планы на официальных сайтах в сети «Интернет», а также направить в Министерство культуры Омской области электронной почтой по адресу [tolmacheva@mincult.omskportal.ru](mailto:tolmacheva@mincult.omskportal.ru) в срок до 18 октября 2017 года.

- Приложение:
1. Интегрированная оценка качества работы государственных учреждений культуры Омской области по итогам анализа официальных сайтов в сети «Интернет» на 2 л. в 1 экз.;
  2. Интегрированная оценка качества работы государственных учреждений культуры Омской области по итогам изучения мнений получателей услуг на 3 л. в 1 экз.;
  3. Решение заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области на 1 л. в 1 экз.;
  4. Решение коллегии Министерства культуры Омской области на 4 л. в 1 экз.

Первый заместитель  
Министра культуры  
Омской области

И.Ф. Шейн

Толмачёва Анастасия Дмитриевна  
20-01-52

**Интегрированная оценка качества работы государственных учреждений культуры Омской области по итогам анализа официальных сайтов в сети «Интернет», в баллах**

№ пп	Статус организации	Муниципальное образование	Наименование организации	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Сумма баллов
1	Государственное	Омская область	АУК Омской области «Омская филармония»	10,00	9,00	<b>19,00</b>
2	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Государственный Большереченский Зоопарк имени В. Д. Соломатина»	10,00	6,00	<b>16,00</b>
3	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Государственный центр народного творчества»	10,00	8,00	<b>18,00</b>
4	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Дворец культуры и семейного творчества «Светоч»	10,00	9,00	<b>19,00</b>
5	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Дворец искусств «Сибиряк»	9,00	6,00	<b>15,00</b>
6	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Киноvideоцентр»	10,00	9,00	<b>19,00</b>
7	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский музей просвещения»	10,00	4,00	<b>14,00</b>
8	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Областной дом ветеранов»	10,00	9,00	<b>19,00</b>
9	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский государственный историко-краеведческий музей»	10,00	9,00	<b>19,00</b>
10	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский государственный литературный музей имени Ф.М. Достоевского»	10,00	9,00	<b>19,00</b>
11	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский государственный Северный драматический театр имени М.А. Ульянова»	9,00	7,00	<b>16,00</b>
12	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский государственный академический театр драмы»	10,00	9,00	<b>19,00</b>
13	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр»	10,00	9,00	<b>19,00</b>
14	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский государственный театр куклы, актера, маски «Арлекин»	9,00	7,00	<b>16,00</b>

№ пп	Статус организации	Муниципальное образование	Наименование организации	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Сумма баллов
15	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский музей Кондратия Белова»	10,00	8,00	<b>18,00</b>
16	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский областной театр юных зрителей имени XX-летия Ленинского комсомола»	7,00	4,00	<b>11,00</b>
17	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский областной музей изобразительных искусств имени М.А. Врубеля»	9,00	9,00	<b>18,00</b>
18	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский государственный историко-культурный музей-заповедник «Старина Сибирская»	10,00	3,00	<b>13,00</b>
19	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Государственный областной художественный музей «Либеров-центр»	9,00	2,00	<b>11,00</b>
20	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский государственный драматический театр «Пятый театр»	10,00	6,00	<b>16,00</b>
21	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Омский драматический театр «Галёрка»	10,00	9,00	<b>19,00</b>
22	Государственное	Омская область	БУК Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)»	10,00	10,00	<b>20,00</b>
23	Государственное	Омская область	КУК Омской области «Омский государственный детский ансамбль»	10,00	2,00	<b>12,00</b>

**Интегрированная оценка качества работы государственных учреждений культуры Омской области по итогам изучения мнений получателей услуг, в баллах**

№ пп	Наименование организации	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Дополнительные услуги и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Удобство графика работы организации культуры	Доступность услуг для инвалидов	Соблюдение режима работы организацией культуры	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Сумма баллов
1	АУК "Омская филармония"	9,75	9,75	9,50	9,67	9,59	7,91	9,73	9,72	9,71	9,74	9,70	9,50	9,76	9,70	<b>133,74</b>
2	БУК "ООМИИ им. М.А. Врубеля"	9,30	9,36	9,46	9,64	9,71	7,71	9,78	9,60	9,73	9,78	9,86	9,75	9,93	9,94	<b>133,57</b>
3	БУК "Омский музей Кондратия Белова"	9,29	9,12	9,32	8,58	9,52	9,84	9,81	9,69	9,69	9,69	9,73	8,31	9,44	9,64	<b>131,67</b>
4	БУК "ГБЗ им. В.Д. Соломатина"	9,70	9,63	9,53	9,29	9,76	5,94	9,71	9,70	9,72	9,71	9,53	9,24	9,95	9,95	<b>131,37</b>
5	БУК "Омский государственный театр куклы, актера, маски "Арлекин"	9,07	9,27	8,85	9,01	9,04	8,92	9,31	9,38	9,16	9,15	9,36	8,94	9,16	9,28	<b>127,91</b>
6	БУК "ОмГСДТ им.М.А. Ульянова"	8,96	8,92	8,85	9,15	9,05	9,80	9,18	9,01	9,05	8,89	9,11	9,14	9,18	9,29	<b>127,57</b>
7	БУК "ОГЛМ им. Ф.М. Достоевского"	9,13	9,39	8,77	9,09	9,73	4,00	9,91	9,88	9,93	9,91	9,65	8,71	9,64	9,44	<b>127,18</b>
8	БУК "ОГИКМ"	8,82	8,69	8,75	8,94	9,05	8,31	9,08	9,14	9,35	9,27	9,16	8,17	8,98	8,63	<b>124,33</b>
9	БУК "Киноvideоцентр"	9,05	9,00	8,94	8,89	9,10	5,69	9,30	9,38	9,49	9,45	9,18	8,16	9,17	9,13	<b>123,93</b>
10	БУК "Старина Сибирская"	9,04	9,11	8,92	8,87	9,07	5,82	9,25	9,17	9,39	9,25	9,11	8,70	8,83	8,70	<b>123,24</b>
11	БУК "Омский государственный"	8,22	8,53	8,60	9,03	9,29	9,78	7,61	8,54	8,48	8,31	8,85	8,65	9,08	9,44	<b>122,41</b>

№ пп	Наименование организации	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Дополнительные услуги и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Удобство графика работы организации культуры	Доступность услуг для инвалидов	Соблюдение режима работы организацией культуры	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Сумма баллов
	академический театр драмы"															
12	БУК «ОГДТ «Пятый театр»	8,74	8,28	8,20	8,30	8,38	9,74	8,34	8,23	9,22	9,29	8,31	8,11	9,01	9,02	<b>121,15</b>
13	БУК «ГОХМ «Либеров-центр»	8,86	8,80	8,66	8,20	8,74	9,05	8,88	8,79	9,10	9,05	8,78	7,21	8,23	8,14	<b>120,49</b>
14	БУК «Омской Дом Дружбы»	8,30	8,59	8,22	8,78	8,70	7,92	8,77	8,53	8,14	8,48	8,42	7,09	9,05	9,27	<b>118,28</b>
15	КУК "Омский государственный детский ансамбль"	8,67	8,73	7,68	7,57	8,13	6,00	8,93	8,47	9,77	9,88	9,57	7,29	7,47	7,70	<b>115,85</b>
16	БУК "ГЦНТ"	8,37	8,30	8,34	8,19	8,74	3,75	8,96	8,79	8,88	8,80	8,56	8,01	8,45	8,45	<b>114,59</b>
17	БУК "ДИ "Сибиряк"	8,89	8,81	7,75	7,35	8,26	0,59	8,94	9,01	9,39	9,40	8,73	6,46	8,12	7,04	<b>108,73</b>
18	БУК "Областной дом ветеранов"	8,38	7,80	7,63	7,58	8,09	2,12	8,46	8,32	9,55	9,20	8,61	6,06	8,10	7,78	<b>107,69</b>
19	БУК "Дворец культуры и семейного творчества "Светоч"	8,27	5,05	7,66	7,30	9,00	3,43	9,06	9,06	9,40	9,23	8,57	5,18	8,57	7,72	<b>107,51</b>

№ пп	Наименование организации	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Дополнительные услуги и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Удобство графика работы организации культуры	Доступность услуг для инвалидов	Соблюдение режима работы организацией культуры	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Сумма баллов
20	БУК "Музей просвещения"	8,18	8,06	7,96	7,53	8,28	2,50	8,77	8,76	8,69	8,74	8,31	6,61	7,33	7,73	<b>107,47</b>
21	БУК «ОДТ «Галёрка»	8,03	6,89	7,03	7,37	8,14	2,29	8,37	8,52	9,07	8,99	8,35	6,19	8,13	8,24	<b>105,60</b>
22	БУК "Омский государственный Музыкальный театр"	6,86	5,67	6,31	6,27	7,40	5,35	7,63	7,66	7,76	7,57	6,22	4,19	6,06	6,39	<b>91,35</b>
23	БУК "Омский ТЮЗ"	6,77	6,37	5,58	6,31	6,72	5,87	7,03	6,81	7,59	7,51	6,71	5,06	6,24	6,18	<b>90,74</b>

Министерство культуры  
Омской области

## РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

от 21 сентября 2017 года

I. Коллегия Министерства культуры Омской области, заслушав и обсудив выступление директора бюджетного учреждения культуры Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)» (далее – Омский Дом Дружбы) Степановой Н.А. «О деятельности по сохранению и популяризации традиционных культур народов Омской области, укреплению гражданского единства на основе культурного наследия российской нации»,

### РЕШИЛА:

1. Рекомендовать органам местного самоуправления Омской области:

1.1. Продолжить работу по сохранению, развитию и популяризации традиционных культур народов Омской области, созданию условий для полноценного освоения жителями региона самобытного этнокультурного пространства Омского Прииртышья;

на постоянной основе

1.2. Оказывать всестороннюю поддержку творческим коллективам муниципальных районов Омской области в связи с участием в мероприятиях областных фестивалей русской культуры «Душа России» и национальных культур «Единение»;

на постоянной основе

1.3. Активизировать работу по развитию центров традиционной культуры, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, действующих в этнокультурном поле.

до конца 2018 года

2. Министерству культуры Омской области:

2.1. Ходатайствовать перед Федеральным агентством по делам национальностей о включении в государственную программу Российской Федерации «Реализация государственной национальной политики» мероприятий, направленных на реконструкцию, капитальный ремонт, строительство и укрепление материально-технической базы учреждений культуры, действующих по модели домов дружбы;

до 1 декабря 2017 года

2.2. Совместно с Омским Домом Дружбы осуществить юридически значимые действия, связанные с наделением учреждения полномочиями областного методического центра в этнокультурной сфере (внести изменения в устав).

до 1 декабря 2017 года

2.3. Поддерживать инициативу проведения в День России масштабного творческого проекта «Праздник народов Омского Прииртышья» с участием бюджетных учреждений культуры Омской области и города Омска, муниципальных районов Омской области в целях наиболее полного комплексного представления потенциала отрасли культуры многонационального региона.

в течение 2018 года

3. Омскому Дому Дружбы продолжить реализацию межнациональных творческих проектов в рамках Областного фестиваля национальных культур «Единение», консультативно-методическую работу с муниципальными районами Омской области по вопросам этнокультурного развития.

на постоянной основе

II. Коллегия Министерства культуры Омской области, заслушав и обсудив выступление начальника управления – начальника отдела государственной охраны и сохранения объектов культурного наследия управления по сохранению и государственной охране объектов культурного наследия Министерства культуры Омской области Плющакова О.В. «Об укреплении материально-технической базы муниципальных учреждений культуры в 2017 году и о планах на 2018 год»,

РЕШИЛА:

1. Рекомендовать главам муниципальных образований Омской области:

1.1. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы муниципальных учреждений культуры, предусматривать ежегодное выделение средств муниципальных бюджетов на эти цели.

1.2. Взять на личный контроль выполнение работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту и оснащению муниципальных учреждений культуры, проведение которых осуществляется с привлечением средств федерального бюджета в соответствии с заключенными соглашениями. Срок – постоянно.



2. Рекомендовать Министерству культуры Омской области:

2.1. Оказывать содействие в дальнейшем развитии и укреплении материально-технической базы муниципальных учреждений культуры, в том числе по привлечению средств федерального бюджета на данные цели.

III. Коллегия Министерства культуры Омской области, заслушав и обсудив выступление заместителя Министерства культуры Омской области Акимовой О.Н. «О проведении независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений культуры Омской области в 2017 году»,

РЕШИЛА:

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений культуры Омской области.

2. Государственным учреждениям культуры Омской области:

2.1. Разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы с учетом рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области в срок до 16 октября 2017 года;

2.2. Разместить планы на официальных сайтах в сети «Интернет» и направить в Министерство культуры Омской области в срок до 18 октября 2017 года.

3. Рекомендовать муниципальным учреждениям культуры муниципальных районов Омской области:

3.1. Разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы с учетом рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области в срок до 16 октября 2017 года;

3.2. Разместить планы на официальных сайтах в сети «Интернет» и направить в Министерство культуры Омской области в срок до 18 октября 2017 года.

4. Главам муниципальных образований Омской области подписать Организационные планы мероприятий на 2017 год по реализации Соглашения о взаимодействии между Министерством культуры Омской области и Администрациями муниципальных районов Омской области с внесенными изменениями в пункт 7.2 в срок до 1 октября 2017 года.

IV. Коллегия Министерства культуры Омской области, заслушав и обсудив выступление заместителя Министерства культуры Омской области Акимовой О.Н. «О реализации в Омской области распоряжения Министерства культуры Российской Федерации от 2 августа 2017 года № 965-р «Об утверждении Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации

и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры» (далее – Методические рекомендации),

РЕШИЛА:

1. Рекомендовать муниципальным образованиям Омской области:

1.1. Провести анализ действующей сети учреждений культуры на предмет соответствия проекту Методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры Омской области;

1.2. Разработать планы мероприятий по приведению сети учреждений культуры в соответствие с Методическими рекомендациями и направить информацию в Министерство культуры Омской области о планируемых мероприятиях в срок до 28 октября 2017 года.

V. Коллегия Министерства культуры Омской области, заслушав и обсудив информацию начальника управления – начальника организационно-кадрового отдела управления правовой и организационно-кадровой работы Министерства культуры Омской области Чугай Д.А. «О представлении к награждению»,

РЕШИЛА:

Кандидатуры на награждение утвердить.

VI. Контроль за исполнением настоящего решения оставляю за собой.

Председатель коллегии,  
Министр культуры Омской области



Ю.В. Трофимов

## РЕШЕНИЕ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области

12 сентября 2017 года

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области (далее – Общественный совет), заслушав начальника управления правовой и организационно-кадровой работы Министерства культуры Омской области Чугай Дарью Александровну, ведущего специалиста - эксперта ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2» Соловейкину Ирину Борисовну, РЕШИЛ:

1. Утвердить председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области.

2. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений культуры Омской области.

3. Членам Общественного совета:

3.1 внести предложения по улучшению качества работы государственных и муниципальных учреждений культуры с учетом информации организации-оператора, направить их в Министерство культуры Омской области в срок до 19 сентября 2017 года;

3.2 разработать график выездов в государственные учреждения культуры Омской области с целью контроля выполнения планов по улучшению качества работы в 2017-2018 годах.

4. Министерству культуры Омской области:

4.1 рассмотреть результаты проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры в срок до 12 октября 2017 года;

4.2 предложения Общественного совета по улучшению качества работы учреждений культуры направить в государственные учреждения культуры Омской области и муниципальные образования Омской области в срок до 27 сентября 2017 года;

4.3 обеспечить размещение количественных результатов оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в срок до 30 сентября 2017 года.

5. Государственным и муниципальным учреждениям культуры Омской области:

5.1 разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы с учетом рекомендаций Общественного совета;

5.2 разместить планы на официальных сайтах в сети «Интернет»;

5.3 направить планы в Министерство культуры Омской области в срок до 16 октября 2017 года.

Председатель Общественного совета

 – О.В. Бондаренко