

ВЫПИСКА ИЗ Правил посещения
бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский
государственный историко-краеведческий музей» и его филиалов

Правила посещения музея для организованных групп

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный историко-краеведческий музей» (далее - Музей) доступа к музейным предметам и музейным коллекциям и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

...

1.6. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

3. Вход в Музей и приобретение билетов

3.1. Вход в Музей для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории Музея, осуществляется по входным билетам, экскурсионным путевкам, абонементам и кассовым чекам (далее - Билет).

3.2. Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Музея общественный порядок и установленные Правила посещения Музея.

...

3.9. Цены на билеты и услуги Музея устанавливаются приказами директора Музея.

...

3.13. Посетитель обязан предъявить билет смотрителю при входе в каждую зону действия билета (основная экспозиция, зона проведения выставок, зоны проведения мероприятий), при этом билет гасится смотрителем и не предполагает повторного использования.

3.14. В случае экстренной необходимости возвращения во входную зону после прохождения контроля билетов, посетитель обязан иметь при себе входной билет и обратиться к смотрителю для согласования порядка повторного прохода в экспозиционные залы.

4. Порядок обслуживания посетителей

Посещение основной экспозиции и выставок с экскурсией.

...

4.5. Экскурсионное обслуживание включает однократный осмотр основной экспозиции или выставки в сопровождении экскурсовода в день и время, указанные на экскурсионной путевке.

4.6. Экскурсоводы Музея проводят групповые экскурсии для организованных групп посетителей и экскурсии для сборных групп из индивидуальных посетителей.

4.7. В случае опоздания организованной группы время проведения экскурсии сокращается. В случае опоздания более чем на 30 минут или неявки группы экскурсия не проводится, услуга Музея считается оказанной, а денежные средства не возвращаются.

...

4.9. Музей оставляет за собой право ограничивать общую численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах Музея.

4.10. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, не имеют право проводить экскурсии в зданиях Музея.

4.11 Информация о видах и темах экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты экскурсий размещается на официальном сайте Музея

...

Посещение Музея детьми.

4.15. Дети младше 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого.

4.16. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение детьми.

4.17. Ответственность за жизнь и здоровье детей-посетителей экспозиции под открытым небом «Оружие Победы» в Музейном комплексе воинской славы омичей и Этнопарке «Музей сказки «Васин хутор» несут их сопровождающие лица, родители.

4.18. Целевой аудиторией мероприятий, в том числе экскурсий, проводимых в Музее, считаются взрослые, если иное не указано в описании мероприятия на официальном сайте Музея.

4.19. Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка, а также несут за это ответственность.

4.20. Музей оставляет за собой право вносить изменения в порядок посещения детьми отдельных мероприятий.

6. Посетители Музея обязаны

6.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

6.2. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

...

6.8. При входе в экспозиционные и выставочные залы, а также при нахождении на территории Музея предъявлять входной билет/экскурсионную путевку/абонемент/кассовый чек по требованию сотрудников Музея: музейных смотрителей, сотрудников службы безопасности Музея при исполнении ими своих обязанностей.

6.9. Сдать в гардероб верхнюю одежду сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см. Проход в экспозиционные залы Музея с вещами, размеры которых превышают 30×40×20 см и которые не могут быть сданы в гардероб из-за своего размера или особой ценности, запрещен.

6.10. Обеспечить сохранность номерка из гардероба, и нести ответственность в случае их утери. Потерявшему номерок посетителю необходимо обратиться к сотруднику гардероба.

6.11. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим работы все средства связи.

6.12. Немедленно по требованию сотрудников Музея прекратить проведение экскурсии, если она не согласована в установленном порядке с Музеем.

6.13. Покинуть экспозиционные залы к моменту окончания работы Музея, здание Музея – в течение 15 минут после окончания работы Музея, а в случае окончания мероприятия после времени закрытия Музея – в течение 15 минут после окончания мероприятия.

6.14. В случае обнаружения на территории Музея бесхозных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам службы безопасности Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

6.15. В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить этот ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Музей вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.

6.16. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников службы безопасности Музея, полиции и других дежурных служб Музея.

7. Посетители имеют право:

7.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.

7.2. Осуществлять осмотр экспозиции Музея самостоятельно или в составе экскурсии.

7.3. Пользоваться на экспозиции персональными электронными устройствами с программами аудиоэкскурсий.

7.4. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.

7.5. Производить любительскую фото- и видеосъемку без вспышки на территории Музея с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами (пункты 8.2, 8.3, 8.4, 8.5), строго в личных (некоммерческих) целях.

...

7.9. В случае утраты личных вещей из гардероба обратиться к сотруднику гардероба.

7.10. Оставить отзыв о работе Музея в Книге отзывов и предложений, находящейся в каждом экспозиционном зале, а также в отделе маркетинга и приема посетителей Главного здания Музея, его филиалах или в электронном виде через форму обратной связи на официальном сайте Музея.

7.11. Обжаловать действия (бездействия) сотрудников Музея путем письменного обращения к директору Музея.

Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество посетителя и его место жительства;
- подразделение, должность, фамилию, имя, отчество сотрудника Музея, действие (бездействие) которого нарушает права посетителя;
- суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты и времени;
- контакты посетителя для его информирования о результатах рассмотрения обращения.

8. Посетителям Музея на территории Музея запрещается

8.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.

8.2. Бегать по лестницам, экспозиционным и выставочным залам, фойе Музея.

8.3. Осуществлять фото- и видеосъемку со вспышкой и с использованием штатива, в том числе монопода (селфи-палки).

8.4. Осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах.

...

8.7. Находиться в верхней и громоздкой одежде в экспозиционных и лекционных залах Музея и проносить ее с собой. К верхней одежде относятся пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики,

плащи, ветровки, тренчи, парки и др. из любых материалов (в зависимости от погодных условий в этом перечне возможны изменения).

8.8. Находиться без обуви и одежды.

8.9. Входить в Музей в пачкающей, резко пахнущей одежде, а также с предметами (еда, напитки, жевательная резинка), которые могут испачкать посетителей и/или экспонаты и элементы интерьера.

8.10. Проносить в Музей и использовать в Музее огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, в том числе парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке с пропеллентом (спреи, шампуни, гели, дезодоранты, лаки и др.).

8.11. Проносить в экспозиционные и лекционные залы предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), зонты, спортивный инвентарь, музыкальные инструменты, цветы, любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки, напитки в термосах, картонных и пластиковых стаканах и пр. Разрешается использование детских колясок, инвалидных колясок, тростей, костылей и других средств реабилитации для маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью.

8.12. Принимать напитки, включая бутилированную воду и напитки в термосах, картонных и пластиковых стаканах и пр. на территории экспозиционных и лекционных залов, пищу – на всей территории Музея.

8.13. Разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Музея по мобильному телефону.

8.14. Громко разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Музея.

8.15. Проводить экскурсии для группы посетителей любой численности.

8.16. Осуществлять осмотр экспозиции в составе группы, имеющей признаки экскурсии (п. 4.5.), если осмотр не является согласованной с Музеем экскурсией.

...

8.18. Прослушивать аудиоэкскурсии через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах.

8.19. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах.

8.20. Наносить ущерб экспонатам, витринам и элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея.

8.21. Прикасаться к экспонатам, витринам и элементам интерьера, использовать их для отдыха (базы колонн, пьедесталы и т.п.).

8.22. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения Музея и участки на территории Музея, закрытые для посещения.

8.23. Использовать розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов.

8.24. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея.

8.25. Находиться в Музее после завершения его работы.

8.26. Засорять и загрязнять помещения и территории Музея.

8.27. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера.

8.28. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.

8.29. Курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

8.30. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

8.31. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах.

8.32. Находиться на территории Музея с любыми животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения.

8.33. Осуществлять торговлю, распространять билеты, вести коммерческую, экскурсионную, рекламную и иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея.

8.34. Подниматься на образцы военной техники, вскрывать кабины, люки, вращать механизмы управления на открытой экспозиции «Оружие Победы» в филиале «Музейный комплекс воинской славы омичей».