УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Омской области
_____ Ю.В. Трофимов
«07» 03 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК «Омский государственный историко-краеведческий музей» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Получен-ный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,2 из 100	Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах и стендах внутри учреждений культуры; осуществлять ее своевременное обновление в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	20.12.2024	Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу и организационной работе
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	97,5 из 100	Обеспечить укрепление материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении	20.12.2024	Воликов Д.А., заместитель директора по безопасности и инженерно-техническому обеспечению Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу и организационной работе

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Получен-ный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Организовать обеспечение потребителей услуг питьевой водой	20.12.2024	Воликов Д.А., заместитель директора по безопасности и инженерно-техническому обеспечению Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу и организационной работе
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	94,0 из 100	Оборудовать входные зоны и внутренние помещения учреждения с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению	20.12.2024	Воликов Д.А., заместитель директора по безопасности и инженерно-техническому обеспечению
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	98,0 из 100	Провести работу с персоналом, осуществляющим непосредственный контакт с посетителями и персоналом входной группы (охрана, смотрители, кассиры) в Историко-краеведческом музее (г. Омск, ул. Ленина, д. 23А)	31.03.2024	Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу и организационной работе
		Организовать проведение ежеквартальных мероприятий по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников	20.12.2024	Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу и организационной работе

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Получен-ный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	95,3 из 100	Организовать проведение ежеквартального мониторинга мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	20.12.2024	Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу и организационной работе